

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ustala zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej [www.medicenter.com.pl/regulamin](http://www.medicenter.com.pl/regulamin).
3. Ilekroć w Regulaminie mowa o:
  - 1) **informacji handlowej**, rozumie się przez to każdą formę informacji przeznaczoną do promowania, bezpośrednio lub pośrednio, towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorstwa, organizacji lub osoby prowadzącej działalność handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub wykonującą zawód regulowany. Następujące informacje same w sobie nie stanowią informacji handlowych:
    - a) informacje umożliwiające bezpośredni dostęp do działalności przedsiębiorstwa organizacji lub osoby, w szczególności nazwa domeny lub adres poczty elektronicznej,
    - b) informacje odnoszące się do towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorstwa, organizacji lub osoby, opracowywane w sposób niezależny, w szczególności jeżeli są one udzielane bez wzajemnych świadczeń finansowych;
  - 2) **MEDICENTER**, rozumie się przez to **IBERYS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością p. k.** z siedzibą w Łowiczu przy ul. 3 Maja 15, 99-400 Łowicz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS) pod numerem: 0000577871, NIP: 8341882459, REGON: 10169553800000;
  - 3) **Portalu**, rozumie się przez to witrynę MEDICENTER znajdującą się pod adresem [www.medicenter.com.pl](http://www.medicenter.com.pl);
  - 4) **usłudze świadczonej drogą elektroniczną**, rozumie się przez to wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej;
  - 5) **Usługobiorcę**, rozumie się przez to osobę fizyczną, która korzysta z usług oferowanych przez MEDICENTER za pośrednictwem Portalu.

## § 2

### Rodzaje i zakres usług świadczonych przez MEDICENTER

1. MEDICENTER oferuje Usługobiorcom następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - 1) rejestracja na wizytę lekarską w specjalistycznej poradni na podstawie skierowania lekarza;
  - 2) rejestracja na wizytę lekarską w gabinecie prywatnym (bez skierowania).

2. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, są bezpłatne, jednakże wizyta lekarska może wiązać się (w przypadku braku refundacji z Narodowym Funduszem Zdrowia) z opłatami.
3. Korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, nie wymaga rejestracji.
4. Rejestracja na wizytę lekarską w specjalistycznej poradni na podstawie skierowania lekarza odbywa się poprzez wykonanie przez Usługobiorcę następujących czynności:
  - 1) wybranie zakładki „Rejestracja online” a następnie „Poradnie specjalistyczne”;
  - 2) wybranie poradni specjalistycznej z listy;
  - 3) wpisanie imienia i nazwiska pacjenta;
  - 4) wpisanie numeru PESEL pacjenta;
  - 5) wpisanie adresu pacjenta;
  - 6) wybranie z listy informacji, czy rejestrowana wizyta będzie pierwszą wizytą czy też kontrolną;
  - 7) wpisanie numeru telefonu do kontaktu;
  - 8) wpisanie adresu e-mail do kontaktu;
  - 9) wpisaniu ewentualnych uwag (np. podania preferowanych godzin wizyty czy okolicznościach uprawniających do wizyty poza kolejnością);
  - 10) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
  - 11) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - 12) zaakceptowaniu przyciskiem „Wyślij formularz”.
5. Oryginał skierowania należy dostarczyć do rejestracji w terminie 14 (czternastu) dni od zapisu pacjenta do lekarza.
6. W ciągu 3 (trzech) dni roboczych od wysłania wypełnionego formularza MEDICENTER wysyła na podany przez Usługobiorcę adres e-mail propozycję terminu wizyty. Usługobiorca potwierdza termin wysyłając MEDICENTER wiadomość zwrotną lub ustala z MEDICENTER inny termin drogą elektroniczną.
7. Skuteczna rezerwacja wizyty ma miejsce po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę terminu wizyty.
8. Usługobiorca jest zobowiązany dostarczyć do siedziby MEDICENTER oryginału skierowania od lekarza w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia skutecznej rezerwacji wizyty.
9. MEDICENTER informuje, że Usługobiorca w dniu wyznaczonej wizyty dodatkowo powinien udać się do rejestracji w siedzibie MEDICENTER w celu dokonania pozostałych czynności rejestracyjnych oraz potwierdzenia prawa do świadczeń

publicznej opieki zdrowotnej. Konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę przy sobie dokumentu ze zdjęciem i numerem PESEL.

10. W pilnych przypadkach MEDICENTER zaleca w pierwszej kolejności skontaktować się z przychodnią telefonicznie lub osobiście.

11. Rejestracja na wizytę lekarską w gabinecie prywatnym odbywa się poprzez wykonanie przez Usługobiorcę następujących czynności:

- 1) wybranie zakładki „Rejestracja online” a następnie „Gabinety prywatne”;
- 2) wybranie gabinetu z listy;
- 3) wpisanie imienia i nazwiska pacjenta;
- 4) wpisanie numeru PESEL pacjenta;
- 5) wpisanie adresu pacjenta;
- 6) wpisanie numeru telefonu do kontaktu;
- 7) wpisanie adresu e-mail do kontaktu;
- 8) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
- 9) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- 10) zaakceptowaniu przyciskiem „Wyślij formularz”.

12. W ciągu 3 (trzech) dni roboczych od wysłania wypełnionego formularza MEDICENTER wysyła na podany przez Usługobiorcę adres e-mail propozycję terminu wizyty. Usługobiorca potwierdza termin wysyłając MEDICENTER wiadomość zwrotną lub ustala z MEDICENTER inny termin drogą elektroniczną.

13. Skuteczna rezerwacja wizyty ma miejsce po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę terminu wizyty.

14. MEDICENTER informuje, że Usługobiorca w dniu wyznaczonej wizyty dodatkowo powinien udać się do rejestracji w siedzibie MEDICENTER w celu dokonania pozostałych czynności rejestracyjnych.

15. MEDICENTER nie wysyła Usługobiorcom niezamówionych informacji handlowych.

### **§ 3**

#### **Niezbędne wymagania techniczne**

1. Możliwość prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez MEDICENTER jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- 1) posiadanie urządzenia komputerowego (komputera stacjonarnego, komputera przenośnego, tabletu lub smartphona),
- 2) dostęp do Internetu,
- 3) dostęp do poczty elektronicznej,

- 4) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari lub inna, obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookies”.
2. MEDICENTER nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług świadczonych drogą elektroniczną wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
3. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu może wiązać się z koniecznością poniesienia przez Usługobiorcę opłat, w szczególności za uzyskanie dostępu do sieci Internet.

#### **§ 4**

##### **Warunki korzystania z Usług**

1. Usługobiorca ma obowiązek powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić innym Usługobiorcom dostęp do Portalu oraz zakłócających jego funkcjonowanie.
2. Usługobiorca może wykorzystywać usługi świadczone przez MEDICENTER drogą elektroniczną wyłącznie w celach zgodnych z przepisami prawa oraz z dobrymi obyczajami. Za zachowanie sprzeczne z tym obowiązkiem uznaje się, między innymi, zamieszczanie treści obraźliwych, wulgarnych, drastycznych lub nawołujących do nienawiści lub zawierających odnośniki – również zakamuflowane - do stron zawierających takie treści lub publikujących treści pornograficzne.
3. MEDICENTER doloży wszelkich starań, aby Portal funkcjonował bez przerw z zastrzeżeniem tych inicjowanych w celu aktualizacji, naprawy lub konserwacji systemu informatycznego.

#### **§ 5**

##### **Ochrona danych osobowych**

1. MEDICENTER jest administratorem danych osobowych Usługobiorców, które przetwarza dbając o ich bezpieczeństwo, integralność i rozliczalność.
2. Zasady przetwarzania danych MEDICENTER zawiera w Polityce Bezpieczeństwa udostępnianej pod adresem [www.medicenter.com.pl/polityka-bezpieczenstwa](http://www.medicenter.com.pl/polityka-bezpieczenstwa).

#### **§ 6**

##### **Pliki Cookies**

1. Portal korzysta z plików „Cookies” – plików tekstowych umieszczanych na komputerze Usługobiorcy usprawniając korzystanie przez niego z usług świadczonych przez MEDICENTER, m. in. przechowując identyfikatory sesji czy zapamiętując jego preferencje a także dostarczają anonimowych danych do aplikacji innych firm, takich jak np. Google Analytics.

2. Usługobiorca może wyłączyć pliki „Cookies” za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
3. Pliki „Cookies” nie przechowują żadnych danych osobowych Usługobiorcy ani haseł w postaci jawnej.

## **§ 7**

### **Prawa własności intelektualnej**

Portal – w tym jego kod, logo, grafika czy zamieszczone w nim treści - chroniony jest prawami własności intelektualnej należącymi do MEDICENTER lub innych podmiotów, które udzieliły MEDICENTER stosownych licencji. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez MEDICENTER nie stanowi udzielenia Usługobiorcy licencji do korzystania z tych treści.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. MEDICENTER zastrzega, że korzystanie z Portalu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Usługobiorcy.
2. MEDICENTER informuje, że korzystanie z Portalu oraz z oferowanych przez niego usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami charakterystycznymi dla takiego typu usług, w szczególności z możliwością:
  - 1) otrzymania przez Usługobiorcę niezamówionej informacji handlowej,
  - 2) obecności zainstalowania na urządzeniu Usługobiorcy niechcianego oprogramowania typu malware lub typu spyware,
  - 3) narażenia na cracking lub phishing.MEDICENTER deklaruje, że po jego stronie zostały podjęte wszelkie możliwe czynności mające na celu zminimalizowanie tychże zagrożeń.
3. MEDICENTER nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez MEDICENTER w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem,
  - 2) treści zamieszczone na stronach internetowych umieszczonych w innych domenach niż Portal, niebędących własnością MEDICENTER, do których hiperłącza pojawiają się na stronach Portalu.
4. MEDICENTER nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań będące następstwem wadliwego sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. Usługobiorca ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie następuje przez wysłanie MEDICENTER wiadomości e-mail na adres, z którego otrzymał wiadomość o proponowanych terminach wizyt, telefonicznie lub osobiście w siedzibie MEDICENTER.

## **§ 11**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez MEDICENTER na podstawie niniejszego Regulaminu Usługobiorca może składać drogą mailową na adres [mc@medicenter.com.pl](mailto:mc@medicenter.com.pl).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - 1) oznaczenie Usługobiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. MEDICENTER rozpatruje reklamację bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedzi na reklamację MEDICENTER udziela w takiej samej formie, w jakiej została ona złożona, chyba że MEDICENTER i Usługobiorca dojdą indywidualnie do innego porozumienia.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Językiem umów, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jest język polski.
2. MEDICENTER zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie, o czym Usługobiorca otrzyma informację na podany przez siebie adres poczty elektronicznej.
3. Zmiany Regulaminu mogą być wprowadzone w każdym czasie i wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich udostępnienia zmienionego na stronach Serwisu. Brak wypowiedzenia w tym okresie przez Usługobiorcę umowy w trybie § 12 niniejszego Regulaminu uważa się za akceptację zmian.
4. Prawem właściwym dla oceny skutków stosowania Regulaminu i świadczenia usług drogą elektroniczną jest:
  - 1) prawo kraju zwykłego pobytu konsumenta, o ile ten kraj jest krajem członkowskim Unii Europejskiej, a MEDICENTER kieruje swoje usługi do tego kraju,
  - 2) prawo polskie – w pozostałych przypadkach.